



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie

RZ.RZT.70.78.2023

Rzeszów, 18 grudnia 2023 r.

Przedsiębiorstwo Wodociągów
i Kanalizacji w Jarosławiu Spółka z o.o.

Wpłynęło
dnia: 2023 -12- 19

L. dz. 3931

Zal. _____ podpis _____

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji
w Jarosławiu Sp. z o.o.
ul. Tarnowskiego 28
37-500 Jarosław

Burmistrz Miasta Jarosławia

Wójt Gminy Jarosław

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 537, ze zm. zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 775 ze zm. zwanej dalej „k.p.a.”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Jarosławiu Sp. z o.o., ul. Tarnowskiego 28, 37-500 Jarosław z dnia 21.09.2023 r.,

zatwierdzam

ustaloną przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Jarosławiu Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Tarnowskiego 28, 37-500 Jarosław **taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy miejskiej Jarosław oraz gminy Jarosław na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Pismem z dnia 21.09.2023 r. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Jarosławiu Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością wystąpiło z wnioskiem o wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej Jarosław oraz gminy Jarosław. Pismem z dnia 26.09.2023 r., znak: RZ.RZT.70.78.2023 organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych wniosku, które Wnioskodawca uzupełnił

pismem z dnia 28.09.2023 r. Pismem z dnia 03.10.2023 r. zostało wszczęte postępowanie w przedmiotowej sprawie. Następnie pismem z dnia 03.10.2023 r., znak: RZ.RZT.70.78.2023 organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do złożenia informacji i dokumentów, między innymi w zakresie bilansowania wody i ścieków oraz wykonania niezbędnych przychodów. Wnioskodawca pismem z dnia 19.10.2023 r. dostarczył niezbędne informacje. Następnie pismem z dnia 02.11.2023 r. Dyrektor RZGW w Rzeszowie wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia wyjaśnień w celu dokonania oceny, analizy i weryfikacji wniosku. Pismem z dnia 16.11.2023 r. Wnioskodawca odniósł się co do punktów wezwania i przedstawił niezbędne wyjaśnienia. W związku z potrzebą dalszego wyjaśniania sprawy pismem z dnia 20.11.2023 r. wezwano Wnioskodawcę do szczegółowych wyjaśnień, które zostały udzielone pismem z dnia 05.12.2023 r. W związku ze zgrupowaniem całości materiału dowodowego pismem z dnia 11.12.2023 r., znak: RZ.RZT.70.78.2023 organ regulacyjny, działając w trybie art. 10 § 1 k.p.a., zawiadomił strony o zakończeniu postępowania w przedmiotowej sprawie. Strony nie wniosły żadnych uwag do przedmiotowego postępowania.

Materialno-prawną podstawę decyzji zatwierdzającej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryfy i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1074).

Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi oraz analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód. Z uwagi na fakt, iż przeprowadzona analiza dała wynik pozytywny należało zatwierdzić przedłożoną przez Wnioskodawcę taryfę.

Zgodnie z art. 24e ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna, organ regulacyjny ogłasza zatwierdzoną taryfę na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Stosownie do art. 24f ust. 1 ww. ustawy taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzw. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Rzeszowie – Bank Gospodarstwa Krajowego 22 1130 1017 0020 1510 6720 0045, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Rzeszowie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
2. Przed upływem terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z up. DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie

p.o. Z-ca Dyrektora

Jacek Cieśliński

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Jarosławiu Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością,
ul. Tarnowskiego 28, 37-500 Jarosław
2. Burmistrz Miasta Jarosławia, ul. Rynek 1, 37-500 Jarosław,
3. Wójt Gminy Jarosław, ul. Piekarska 5, 37-500 Jarosław,
4. a/a.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji
w Jarosławiu Spółka z o.o.
37-500 JAROSŁAW, UL. TARNOWSKIEGO 28
skrz. poczt. 71; tel. (016) 621-29-17; tel/fax (016) 621-62-66
REGON 650228429
(przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne)

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia 18.12.2023 r.
znak: RZ.RZT.70.78.2023

Z up. DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie

p.o. Z-ca Dyrektora

Jacek Cieśliński

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
na terenie gminy miejskiej Jarosław i gminy Jarosław

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Jarosławiu Spółka z o.o.

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:

Prezes Zarządu
mgr Andrzej Wisor

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. 2023 poz. 537 z późniejszymi zmianami) zwanej dalej ustawą;
- przepisami Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (Dz.U. 2022 poz.1478 ze zmianami), zwanej dalej „ustawą Prawo Wodne”;
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2022 poz. 1074), zwanym dalej „Rozporządzeniem w sprawie taryf”.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Jarosławiu Spółka z o.o. (zwanej również „Przedsiębiorstwem” lub „Spółką”), z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Jarosławiu Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością jako jednoosobowa spółka gminy Miejskiej Jarosław prowadzi podstawową działalność statutową w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Jarosław. Przedmiot działania Przedsiębiorstwa stanowi ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

Przedsiębiorstwo uzyskało zezwolenie Zarządu Gminy Miejskiej Jarosław nr D/1/41/2002 z dnia 03.10.2002 r. na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Miejskiej Jarosław.

Zgodnie z porozumieniem międzygminnym z dnia 12 sierpnia 2004 r. Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zapatrzenia w wodę na terenie gminy Jarosław - miejscowości Munina, Morawsko i część miejscowości Pełkinie.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych będących w eksploatacji Spółki

- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych będących w eksploatacji Spółki.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita dwuczłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- stałej opłaty abonamentowej.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie **taryfa jednolita dwuczłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków,
- stałej opłaty abonamentowej.

Taryfa zawiera także stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, a także koszty eksploatacji dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców usług:

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę :

Grupa 1 - gospodarstwa domowe rozliczane wg wodomierza głównego – obejmująca gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych, wielorodzinnych i wielolokalowych, rozliczane wg wskazań wodomierza głównego,

Grupa 2 - gospodarstwa domowe rozliczane wg przeciętnych norm zużycia – obejmująca gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych, wielorodzinnych i wielolokalowych, rozliczane wg przeciętnych norm zużycia wody (ryczałtów),

Grupa 3 - Odbiorcy poza przemysłowi rozliczani wg wodomierza głównego - obejmująca instytucje użyteczności publicznej (w tym: szpitale, szkoły, przedszkola, żłobki, itp.), jednostki budżetowe,

placówki usługowe i handlowe (hotele, gastronomia, itp.), oraz innych nie wymienionych, rozliczanych wg wskazań wodomierza głównego,

Grupa 4 - Odbiorcy poza przemysłowi rozliczani wg przeciętnych norm zużycia – obejmująca instytucje użyteczności publicznej (w tym: szpitale, szkoły, przedszkola, żłobki, itp.), jednostki budżetowe, placówki usługowe i handlowe (hotele, gastronomia, itp.), oraz innych nie wymienionych, rozliczanych wg przeciętnych norm zużycia wody (ryczałtów),

Grupa 5 - Odbiorcy przemysłowi zużywający wodę w procesach produkcyjnych i technologicznych.

Grupę 6 - Gmina rozliczana za ilość wody dostarczanej do źródeł ulicznych, do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, do zasilania publicznych fontann, kurtyn wodnych i na cele przeciwpożarowe, rozliczana zgodnie z zawartą umową

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

Grupa 1 - gospodarstwa domowe rozliczane wg wodomierza głównego – obejmująca gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych, wielorodzinnych i wielolokalowych, rozliczane wg wskazań wodomierza głównego,

Grupa 2 - gospodarstwa domowe rozliczane wg przeciętnych norm zużycia – obejmująca gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych, wielorodzinnych i wielolokalowych, rozliczane wg przeciętnych norm zużycia wody (ryczałtów),

Grupa 3 - Odbiorcy poza przemysłowi rozliczani wg wodomierza głównego - obejmująca instytucje użyteczności publicznej (w tym: szpitale, szkoły, przedszkola, żłobki, itp.), jednostki budżetowe, placówki usługowe i handlowe (hotele, gastronomia, itp.), oraz innych nie wymienionych, rozliczanych wg wskazań wodomierza głównego,

Grupa 4 - Odbiorcy poza przemysłowi rozliczani wg przeciętnych norm zużycia – obejmująca instytucje użyteczności publicznej (w tym: szpitale, szkoły, przedszkola, żłobki, itp.), jednostki budżetowe, placówki usługowe i handlowe (hotele, gastronomia, itp.), oraz innych nie wymienionych, rozliczanych wg przeciętnych norm zużycia (ryczałtów),

Grupa 5 - Odbiorcy przemysłowi odprowadzający ścieki z procesów produkcyjnych i technologicznych.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Przy rozliczeniach za **dostarczoną wodę** dla odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita dwuczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody, płaconej comiesięcznie.

Stawka opłaty abonamentowej – wyrażona w złotych na odbiorcę usług, płacona za każdy okres rozliczeniowy, wyliczona przy uwzględnieniu kosztów poniesionych na rozliczenie należności za ilość dostarczanej wody.

Przy rozliczeniach **za odprowadzone ścieki** dla odbiorców usług obowiązuje taryfa jednolita dwuczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków,
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości odprowadzonych ścieków, płaconej comiesięcznie.

Stawka opłaty abonamentowej – wyrażona w złotych na odbiorcę usług, płacona za każdy okres rozliczeniowy, wyliczona przy uwzględnieniu kosztów poniesionych na rozliczenie należności za ilość odprowadzonych ścieków.

Taryfa zawiera także stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych.

W związku z powyższym, struktura taryfowa oraz wysokość cen za 1 m³ dostarczonej wody, wysokość cen za 1 m³ odprowadzonych ścieków oraz stawki opłat abonamentowych, na okres 3 lat obowiązywania nowych taryf, przedstawiono w poniższych tabelach:

Tabela 1. Wysokość ceny za 1 m³ wody pobranej z urządzeń zbiorowego zaopatrzenia oraz opłat stałych na okres 3 lat (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena wody (zł/m ³)	5,53	5,64	5,72
		- stawka opłaty abonamentowej:	4,42	4,64	4,82
2	Grupa 2	- cena wody (zł/m ³)	5,53	5,64	5,72
		- stawka opłaty abonamentowej:	2,21	2,32	2,41
3	Grupa 3	- cena wody (zł/m ³)	6,02	6,14	6,23
		- stawka opłaty abonamentowej:	8,82	9,26	9,61
4	Grupa 4	- cena wody (zł/m ³)	6,02	6,14	6,23
		- stawka opłaty abonamentowej:	2,21	2,32	2,41
5	Grupa 5	- cena wody (zł/m ³)	6,02	6,14	6,23
		- stawka opłaty abonamentowej:	8,82	9,26	9,61
6	Grupa 6	- cena wody (zł/m ³)	6,02	6,14	6,23
		- stawka opłaty abonamentowej:	1000,00	1000,00	1000,00

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1), 2) i 6) rozporządzenia w sprawie określania taryf.

Tabela 2. Wysokość ceny za 1 m³ ścieków wprowadzonych do urządzeń zbiorowego odprowadzania ścieków oraz opłat stałych na okres 3 lat (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena ścieków (zł/m ³)	5,70	5,80	5,88
		- stawka opłaty abonamentowej:	4,42	4,64	4,82
2	Grupa 2	- cena ścieków (zł/m ³)	5,70	5,80	5,88
		- stawka opłaty abonamentowej:	2,21	2,32	2,41
3	Grupa 3	- cena ścieków (zł/m ³)	5,70	5,80	5,88
		- stawka opłaty abonamentowej:	8,82	9,26	9,61
4	Grupa 4	- cena ścieków (zł/m ³)	5,70	5,80	5,88
		- stawka opłaty abonamentowej:	2,21	2,32	2,41
5	Grupa 5	- cena ścieków (zł/m ³)	5,70	5,80	5,88
		- stawka opłaty abonamentowej:	8,82	9,26	9,61

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1), 2) i 6) rozporządzenia w sprawie określania taryf.

Opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:

Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wartości dla wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych są wyniki analiz fizykochemicznych próbek ścieków, pobranych w czasie okresowych kontroli prowadzonych w oparciu o rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

W razie przekroczenia dopuszczalnych wartości dwóch lub więcej wskaźników przyjmuje się ten, za który opłata jest najwyższa.

Opłata za przekroczenie wskaźników zanieczyszczeń uzależniona będzie od stwierdzenia przekroczenia stężenia zanieczyszczeń i liczona będzie wg następującej formuły: rzeczywista ilość ścieków pomnożona przez zwiększone stężenie danego wskaźnika zanieczyszczeń razy stawka za 1 kg ładunku (z wyjątkiem odczynu i temperatury).

Opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych naliczane są od dnia poboru próbek ścieków, w których stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczenia.

Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:

- dzień ponownej kontroli, stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,

- dzień wpływu pisemnego wniosku dostawcy ścieków o przeprowadzenie ponownej kontroli (re-kontroli) w związku z ustaniem przekroczeń warunków wprowadzania ścieków, jeżeli kontrola przeprowadzona w związku z tym stwierdzi ustanie przekroczeń.

W przypadku, gdy ponowna kontrola lub kontrola wykonana na zlecenie dostawcy ścieków nie potwierdzi ustania przekroczeń, naliczane będą opłaty od przekroczeń, jakie wykazała ostatnia kontrola.

Opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych będą naliczane w okresach miesięcznych, a należności Przedsiębiorstwa z tego tytułu płatne będą w terminie 14 dni od daty doręczenia faktury dostawcy ścieków przemysłowych.

Szczegółowe procedury prowadzenia kontroli jakości ścieków określa umowa z dostawcą ścieków przemysłowych.

Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych oraz dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń doprowadzanych do zbiorczego systemu kanalizacyjnego oczyszczalni ścieków przedstawiono w tabeli poniżej:

Wskaźnik	Jednostka stężenia	Stężenie dopuszczalne	Jednostkowe stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych	
			Jednostka miary	Stawka opłaty netto
BZTs	mg Oz/dm ³	500	zł/kg	9,92
ChZTcz	mg Oz/dm ³	750	zł/kg	5,98
Zawiesina ogólna	mg/dm ³	500	zł/kg	3,64
Fosfor ogólny	mg P/dm ³	15	zł/kg	11,29
Azot amonowy	mg N-NH ₄ /dm ³	200	zł/kg	14,45
Chlorki	mg Cl/dm ³	1000	zł/kg	4,87
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/dm ³	100	zł/kg	460,65
Odczyn:				
- odczyn (pH) jest wyższy od górnej lub niższy od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH,			zł/m ³	1,32
- odczyn (pH) jest wyższy od górnej lub niższy od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 do 1,5 pH,	pH	6,5-9,0	zł/m ³	3,30
- odczyn (pH) jest wyższy od górnej lub niższy od dolnej wartości dopuszczalnej o 1,5 do 2,5 pH,			zł/m ³	6,58
- odczyn (pH) jest wyższy od górnej lub niższy od dolnej wartości dopuszczalnej o 2,5 i więcej pH.			zł/m ³	12,76
Temperatura - temperatura przekracza wielkość dopuszczalną	°C	do 35	zł/m ³	0,66

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2,

pkt 1), 2) i 6) rozporządzenia w sprawie określania taryf.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego w uzgodnieniu ze Spółką.

W przypadku świadczenia usług odprowadzania ścieków (dla Odbiorców nie podłączonych do miejskiej sieci wodociągowej) ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. Natomiast w przypadku świadczenia usługi odprowadzania ścieków z instalacji nieopomiarowanej, ilość odprowadzonych ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach-jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z jej wysokości regulowane są niezależnie od tego, czy usługobiorca pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym. Okres rozliczeniowy dla gospodarstw domowych w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych wynosi 2 miesiące, okres rozliczeniowy dla spółdzielni mieszkaniowych, ADM-ów, wspólnot, TBS-u, odbiorców przemysłowych i poza przemysłowych wynosi 1 miesiąc.

Zgodnie z przepisami prawa w sprawie dostarczania wody i odprowadzania ścieków:

- W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe: na podstawie średniego zużycia w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego w okresie krótszym niż 3 miesiące od daty jego zainstalowania ilość pobranej wody ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi norm zużycia wody.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.

W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie Odbiorcy usług jej zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.

Sposób rozliczeń za wodę:

- pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
 - zużytą do zasilania publicznych fontann, kurtyn wodnych i na cele przeciwpożarowe,
 - zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych,
- jest określony w umowie zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem, a Gminą.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należytą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług.

Przedsiębiorstwo zapewnia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Zgodnie z art. 8 ust.2 ustawy przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom usług zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Obsługa poboru wody z zastępczego punktu jest prowadzona przez pracowników przedsiębiorstwa po uprzednim zgłoszeniu tego faktu.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat abonamentowych są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców usług wynikających z przepisów prawa, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz umów zawartych z poszczególnymi Odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Jarosławiu Spółka z o. o. jako dostawca usług wodociągowych i kanalizacyjnych posiada akredytację Laboratorium wydaną przez Polskie Centrum Akredytacji w Warszawie.

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez Dział Finansowo Administracyjny Przedsiębiorstwa. Biuro Obsługi Klienta, który zajmuje się prawami zgłaszanymi do Spółki: bezpośrednio, telefonicznie i elektronicznie.

Skargi, wnioski i postulaty Odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności i planach rozwojowych Spółki.

Kontakt Odbiorcy z przedsiębiorstwem jest możliwy od poniedziałku do piątku, w godzinach 7:00 – 15:00:


- bezpośredni w siedzibie, ul. Tarnowskiego 28, 37-500 Jarosław
- pod nr telefonów - tel. +4816 621 29 17, 16 621 62 66, 16 623 34 60,
- fax 16 621 62 66 wew. 100,
- poprzez e-mail: pwik@pwik-jaroslaw.pl

Przedsiębiorstwo ma obowiązek powiadomić Odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych - ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób:

- a. przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany,
- b. gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody,
- c. gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas usuwania awarii.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi, na zasadach określonych Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:

Przez Zarząd

mgr Andrzej Wysocki